



Datenschutzerklärung Technische Betriebe Vilters-Wangs

Ausgabe 2022

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

1.	Rechtliche Grundlagen	2
2.	Bearbeitungszwecke	3
3.	Art der Personendaten, Datenerhebung und Datenbearbeitung	4
4.	Cookies und ähnliche Technologien	7
5.	Dienste von Dritten	8
6.	Weitergabe Ihrer Personendaten	8
7.	Informationssicherheit	9
8.	Aufzeichnungen	10
9.	Ihre Rechte	10
10.	Kontaktstelle Datenschutz	11
11.	Änderungen	11

Wir – die Technischen Betriebe Vilters-Wangs, Vilterserstrasse 60, 7323 Wangs ("TBVW") sind für die Datenbearbeitung nach dieser Datenschutzerklärung verantwortlich. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein Anliegen. Daher ist es uns wichtig, dass Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, auf welche Weise dies geschieht, wie diese Daten verarbeitet werden, für welche Zwecke dies erfolgt und wie wir diese Daten schützen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die gesamten Online-Aktivitäten zwischen uns und den Besucher/-innen unserer Webseiten sowie den Dienstleistungen, für welche die Webseite das Eingangsportale darstellt, so z.B. unser Kunden-Portal. Für einzelne oder zusätzliche Angebote und Leistungen können besondere oder ergänzende Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten, auf die wir Sie an geeigneter Stelle hinweisen. Z.B. gelten für Daten, die Sie uns im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens übermitteln, die Datenschutzerklärung auf unserem Stellenportal und zudem gilt dort unsere Anstellungsbedingungen.

1. Rechtliche Grundlagen

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten kommen in erster Linie das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörige Verordnung sowie das Datenschutzgesetz des Kantons St. Gallen (DSG SG) zur Anwendung. Für Stromprodukte gelten insbesondere das Stromversorgungsgesetz (StromVG) und die Stromversorgungsverordnung (StromVV). Im Zusammenhang mit allfälligen Angeboten und Leistungen, welche die

TBVW an Personen erbringt, die sich ausserhalb der Schweiz befinden, ist allenfalls ausländisches Datenschutzrecht wie z.B. die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU) anwendbar.

2. Bearbeitungszwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere dann, wenn die Bearbeitung:

- der Erfüllung der öffentlich übertragenen Aufgaben dient, insbesondere der wirtschaftlichen und sicheren Versorgung der Kunden sowie der Eigentümer von elektrischen Mittel- und Niederspannungsinstallationen, welche direkt an das Verteilnetz der TBVW (Elektrizitätswerk) angeschlossen sind, mit elektrischer Energie, unter Berücksichtigung kaufmännischer Grundsätze,
- der Erfüllung der öffentlich übertragenen Aufgaben dient, insbesondere der wirtschaftlichen und sicheren Versorgung der Kunden sowie der Eigentümer von Wasseranschlüssen, welche direkt an das Verteilnetz der TBVW (Wasserversorgung) angeschlossen sind, mit Frischwasser, unter Berücksichtigung kaufmännischer Grundsätze,
- der Erfüllung der öffentlich übertragenen Aufgaben dient, insbesondere der wirtschaftlichen und sicheren Versorgung der Kunden sowie der Eigentümer von Kommunikationsanschlüssen, welche direkt an das Verteilnetz der TBVW (Kommunikationsnetz) angeschlossen sind,
- für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist,
- der Wahrung berechtigter Interessen dient (z.B. Gewährleistung der IT-Sicherheit, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Marketing oder Produktentwicklung),
- auf einer wirksamen Einwilligung beruht (z.B. im Rahmen eines Gewinnspiels/Wettbewerbs), oder
- zur Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich oder zulässig ist (z.B. gemäss StromVV).

Wir bearbeiten Daten aus dem Einsatz von Mess-, Steuer- und Regelsystemen zu folgenden Zwecken:

- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerte von fünfzehn Minuten, und mehr für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung;
- Persönlichkeitsprofile und Personendaten in nicht pseudonymisierter Form einschliesslich Lastgangwerte von fünfzehn Minuten, und mehr für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.

Die Daten, die Sie uns z.B. bei Kontaktaufnahme, Vertragsschluss und Vertragsabwicklung, beim Besuch der Webseiten, beim Ausfüllen von Formularen im Internet, bei der Nutzung des Kundenportals, beim Betreten unseres Areals sowie bei Anfragen oder Umfragen geben, nutzen wir

- um Sie bei Anliegen oder Fragen zu identifizieren und unterstützen zu können
- um Sie zu kontaktieren
- um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen
- um die Qualität unserer Leistungen zu kontrollieren und zu verbessern
- um die Sicherheit auf unserem Areal zu gewährleisten

Insbesondere nutzen wir die Daten zum Zweck der Bilanzierung und Abrechnung der Stromlieferung, Berechnung der Netzauslastung, Netzplanung, Bereitstellung von elektrischer Energie, zur gesetzlich geforderten Erfassung der Netzqualität, zur verursachergerechten Netznutzungszuweisung an Verbrauchergruppen, zur Erarbeitung neuer dynamischer Preismodelle, zur Bereitstellung von Informationen zum Bezugsverhalten, zur Förderung der Energieeffizienz, zur Aufdeckung von Missbräuchen sowie der für die genannten Zwecke notwendigen Auswertungen.

Sinngemäss nutzen wir die Daten zum Zweck der Abrechnung der Wasserlieferung sowie der Abrechnung für das Kommunikationsnetz.

3. Art der Personendaten, Datenerhebung und Datenbearbeitung

3.1 Webseiten

Zur Optimierung unseres Webauftritts ist in unserem Webauftritt ein Statistik-Instrument im Einsatz. Das Statistik-Instrument informiert uns über die Nutzung unseres Webauftritts. Es zeichnet anonymisierte Informationen zu Seiten- und Linkaufrufen, zu Downloads, zur Herkunft, zur Infrastruktur, zur Software und zur Browsereinstellung der Webbesuchenden. Die Daten werden anonymisiert in Rechenzentren in der Schweiz ausgewertet. Bei Ihrem ersten Zugriff auf unser Online-Angebot werden Sie gebeten, uns mitzuteilen, ob wir Ihre anonymisierten Daten verwenden dürfen. Ihre Einwilligung oder Ablehnung wird gespeichert. Ihre Daten werden nur statistisch aufgezeichnet, wenn Sie uns Ihr Einverständnis dafür erteilen.

Bei speziellen Diensten kommen Services Dritter zum Einsatz (z.B. Video, Social-Media-Plugins, Ortsplan, Wohnangebote, Vorleseservice). Einige dieser Dritten haben sich vertraglich dazu verpflichtet, den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten. In den anderen Fällen wurden die Dienste so eingebunden, dass Sie entscheiden können, ob Sie die Dienste nutzen möchten oder nicht. Bei der Nutzung dieser Dienste gelangen Ihre Datenspuren (z.B. IP-Adresse) zu den Betreibern der Drittplattform, und deren Datenschutzbedingungen kommen zum Tragen. Mit einem Klick auf ein Symbol oder schwarzes Feld starten Sie die Nutzung dieser Drittdienste.

Wenn Sie uns im Rahmen von Online-Schalter-Diensten oder von anderen elektronischen Dienstleistungsangeboten oder Online-Reservationssystemen online personenbezogene Informationen zustellen, so dienen diese Personendaten einzig dem uns erteilten Auftrag. Je nach Art des Dienstes können dabei unterschiedliche Software-Komponenten und die Betreiber dieser Komponenten involviert werden. Solche Dritte unterstehen wie wir der gemeinsamen Verpflichtung, die Bestimmungen des Datenschutzes

vollumfänglich einzuhalten und Personendaten einzig gemäss dem definierten Auftrag und für den deklarierten Zweck zu verwenden.

Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusammen mit Online-Diensten durch unseren Hosting-Partner die IP-Adresse gespeichert. Die Daten werden regelmässig gelöscht. Eine Löschung der Daten kann jederzeit auch über den Webmaster (siehe unten) beantragt werden.

Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) müssen die Verbindungsdaten (Log-Daten) der Zugriffe auf unser Webangebot (sog. Randdaten) während sechs Monaten durch unseren Hosting-Partner aufbewahrt werden. Diese Daten werden ausschliesslich im Zusammenhang mit möglichen Straftaten auf Gesuch an berechnigte Polizei- und weitere berechnigte Behörden und Dienste des Bundes und/oder des Kantons weitergegeben und in allen anderen Fällen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Für interaktive Dienste (Lastgangdaten, Online-Schalter, Online-Reservationen usw.) bieten wir ein zentrales Benutzerkonto an, das je nach Dienst freiwillig oder obligatorisch ist. Im Benutzerkonto werden abonnierte virtuelle Dienste, getätigte Online-Geschäfte und der Status von Online-Geschäften angezeigt. Benutzer/-innen können eigene erfasste und gespeicherte Personendaten und abonnierte Dienste jederzeit selbstständig ergänzen, verändern oder löschen. Hinterlegte Adressdaten werden nicht weitergegeben, jedoch automatisch in Online-Formulare und Geschäftsprozesse eingefügt, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern.

Das Benutzerkonto ist nur für die Benutzerin bzw. den Benutzer zugänglich. Die Anmeldung erfolgt je nach Einstellungen und Dienst mit den persönlichen Profildaten (z.B. E-Mail/Mobile und Passwort) und/oder mit zusätzlichen Identifikationsmitteln. Bitte wählen Sie ein genügend starkes Passwort. Beachten Sie dazu die Hinweise beim Eingabefeld. Stellen Sie sicher, dass Ihr Passwort nicht in die Hände Dritter gelangt. Falls jemand Ihr Passwort erraten haben könnte, ändern Sie es.

3.2 Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung

Die im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen erhobenen oder generierten Personendaten (insbesondere Vorname, Name, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Wohnort, Postleitzahl, Postfach, Land, Geburtsdatum (zusammen die "**Kundendaten**"), Vertragsdaten, Verbrauchsdaten, Produktionsdaten, Standortdaten, Objektart, Subjektdaten, Gewerbeart, IBAN-Nummer, Haushaltsgrösse, Rechnungsdaten und Lastprofildaten) werden von uns nur in dem Umfang und zu dem Zweck bearbeitet, wie dies für den Abschluss bzw. die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist. Neben der Datenerhebung direkt bei Ihnen behalten wir uns auch die Beschaffung Ihrer Daten bei Dritten vor, insbesondere für Bonitätsprüfungen, für die Beschaffung von Kaufwahrscheinlichkeitswerten oder zur Ergänzung von Objekt- und Liegenschaftsdaten aus öffentlichen Registern.

3.3 Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, sei es schriftlich, per E-Mail, Web-Formular oder Telefon, werden die von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Kundendaten) zur Bearbeitung der Anfrage und für allfällige Anschlussfragen bearbeitet. Zu diesem Zweck kann auf bereits bei uns vorhandene Daten (z.B. Details über bestehende Kundenbeziehungen) zurückgegriffen werden, soweit dies erforderlich ist. Ihre Daten können im Zusammenhang mit der Anfrage stichprobenhaft für die Qualitätskontrolle und -verbesserung verwendet werden. Eine derartige Bearbeitung findet nicht statt, wenn Sie im Zeitpunkt der Anfrage zum Ausdruck bringen, dass Sie eine solche Bearbeitung nicht wünschen.

Bitte beachten Sie, dass E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von E-Mail-Providern (Bluewin, Hotmail, Gmail, Cablecom etc.) oder Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails), aber auch durch Angreifer (sog. „Men in the Middle“), besonders (aber nicht ausschliesslich) bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie also E-Mails weder für vertrauliche Sachverhalte noch für vertrauliche Daten, insbesondere nicht für Personendaten. Falls in unseren Verzeichnissen und Adressfeldern anstelle von E-Mail-Adressen der Link „Kontaktformular“ erscheint, werden auch die auf diesem Weg zugestellten Mitteilungen per E-Mail an uns übermittelt. Bitte verwenden Sie für vertrauliche Sachverhalte und Personendaten also auch keine solchen Kontaktformulare, sondern ausschliesslich unseren [Link intern: online-schalter](#), wo Sie auch ein Formular für allgemeine Anfragen vorfinden.

3.4 Marketing

Wir verwenden Ihre Personendaten für Datenanalysen, personalisierte Werbeaktionen, Kundenkontakte sowie die Entwicklung und Gestaltung von Produkten und Dienstleistungen im Energie- und Infrastrukturdienstleistungsbereich.

3.5 Wettbewerbe

Im Rahmen von Wettbewerben erfolgt die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Diese holen wir jeweils mit der Anmeldung zum Wettbewerb ein. Ihre im Wettbewerb mitgeteilten Daten werden in erster Linie für die Durchführung des Wettbewerbs bearbeitet und anschliessend für Marketingzwecke weiterverwendet.

3.6 Registrierungen

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich zu registrieren. Im Zusammenhang mit der Registrierung geben Sie persönliche Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Passwort und Mobiltelefonnummer) an, um ein Benutzerkonto für Sie zu eröffnen und die damit verbundenen Funktionalitäten zur Verfügung gestellt zu bekommen. Allenfalls können Sie sich in einem zweiten Schritt mittels Angabe von kundenspezifischen Daten (wie z.B. Kundennummer) weiter identifizieren. Innerhalb dieser Bereiche werden neben Informationsangeboten auch der Austausch rechtlich relevanter Erklärungen

(z.B. Rechnungen, Zählerstandmeldungen) sowie die Möglichkeit zur Bestellung von Leistungen und die Teilnahme an Wettbewerben angeboten.

4. Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, bearbeiten wir verschiedene Personendaten, welche wir mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erheben. Diese Daten nutzen wir insbesondere

- um die Funktionalität der Webseiten zu sichern (Verbindungsaufbau) und zu optimieren;
- um besser zu verstehen, wie Sie durch die Webseite navigieren. Diese Erkenntnisse helfen uns, die Kundenfreundlichkeit unserer Dienstleistungen und Webseiten zu verbessern;
- aus Gründen der IT-Sicherheit und IT-Stabilität;
- zu internen statistischen Zwecken.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser der Besuchenden gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internetbrowsers dienen. Sie erfassen beispielsweise Datum und Uhrzeit des Besuchs, IP-Adresse und das verwendete Betriebssystem. Cookies geben Auskunft darüber, welche unserer Webseiten besucht wird und von welcher Webseite aus, die Besuchenden auf unsere Webseite gelangt sind und welche Themen die Besuchenden der Webseite interessieren. Cookies richten auf Computern keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sog. "Session-Cookies". Diese werden beim Ausloggen oder beim Schliessen des Browsers automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf dem Computer der Besuchenden gespeichert, bis sie gelöscht werden. Des Weiteren verwenden wir "Analyse-Cookies". Diese werden zur Analyse des Besucherverhaltens verwendet. Die erhobenen Daten werden ausschliesslich für die Optimierung der Leistungsfähigkeit und der Gestaltung unserer Webseite genutzt. Bei diesen Cookies handelt es sich um Drittanbieter-Cookies. Die Daten werden jedoch in anonymisierter Form erhoben und ausschliesslich von uns verwendet. Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden nicht verwendet, um Sie zu identifizieren, und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen zusammengeführt.

Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können Ihren Browser jederzeit so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen können. Auch können Sie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Sie können die einzelnen Cookies jederzeit individuell aktivieren und deaktivieren.

Wir setzen auf unseren Webseiten und im Newsletter sog. "Zählpixel" ein. Zählpixel sind kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Webseite oder beim Newsletter automatisch abgerufen werden und personenbezogen erfassen, ob

und wann ein einzelner Newsletter in einer E-Mail-Anwendung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden. Diese werden gespeichert und ausgewertet, um unsere Leistungen zu optimieren und noch besser auf Ihre Interessen anzupassen.

5. Dienste von Dritten

Auf unseren Webseiten setzen wir in unserem berechtigten Interesse die folgenden Dienste von Dritten ein:

5.1 Green

Wir hosten unsere Webseiten bei der green.ch AG in Lupfig in der Schweiz ("**Green**"). Bei Green werden für jeden Zugriff auf unsere Webseiten standardmässige Webserver-Logdateien mit den Angaben gemäss Ziffer 3.6 erstellt. Hier finden Sie weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen](#) von Green.

5.2 Webauftritt bei der Firma Innovative Web AG

Das Hosting des Webauftritts erfolgt in unserem Auftrag durch unsere Providerin, Innovative Web AG (i-web, www.i-web.ch). Als Auftragsdatenbearbeiterin verpflichtet sich i-web zum Schutz der übermittelten Personendaten. Die Daten werden durch i-web nur bearbeitet, soweit es für den reibungslosen Betrieb des Webauftritts und der integrierten Applikationen notwendig ist.

5.3 Hostpoint

Die Webseiten des Messdatenportals <https://vilters-wangs.smart-energy-system.ch> werden bei der Hostpoint AG in Rapperswil in der Schweiz, www.hostpoint.ch, gehostet. Bei Hostpoint werden für jeden Zugriff auf unsere Webseiten standardmässige Webserver-Logdateien mit den Angaben gemäss Ziffer 3.6 erstellt. Die Hostpoint Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.hostpoint.ch/hostpoint/kontakt-agb.html#datenschutz>.

5.4 Microsoft Azure SQL Datenbank

Die Messdaten (Energie und Wasser) werden in der Microsoft Azure SQL-Datenbank gespeichert. Microsoft hat Azure SQL-Datenbank (alle Bereitstellungsoptionen) für eine Reihe von Konformitätsstandards zertifizieren lassen. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft Azure Trust Center, wo die aktuelle Liste von Konformitätszertifizierungen für Azure SQL-Datenbank angezeigt wird.

6. Weitergabe Ihrer Personendaten

Wir können Personendaten durch Dritte bearbeiten lassen, welche die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeiten ("**Auftragsdatenbearbeiter**"). Die Weitergabe erfolgt nur, sofern die Auftragsdatenbearbeiter im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung Aufgaben erfüllen und für deren Erfüllung auf diese Daten angewiesen sind. Wir stellen durch die Auswahl der Auftragsdatenbearbeiter und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz

während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten auch durch die Auftragsdatenbearbeiter sichergestellt ist. Unsere Auftragsdatenbearbeiter sind verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Mögliche Dienstleistungen, welche Auftragsdatenbearbeiter für uns ausführen, können insbesondere sein: Leistungen im Bereich Kundendienst (z.B. Callcenter, Rechnungsversand), IT-Leistungen (z.B. Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newsletter, Datenspeicherung (Hosting)), Beraterdienstleistungen (z.B. Leistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten).

Solche Auftragsdatenbearbeiter befinden sich primär in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Die Auftragsdatenbearbeiter können ausnahmsweise auch im übrigen Ausland sein. Bei der Auslagerung einer Datenbearbeitung ins Ausland halten wir uns an die [Empfehlungen des EDÖB](#). Verfügen die betreffenden Länder nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder im EWR schützen (z.B. USA), stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher. Das kann z.B. über Standardvertragsklauseln und/oder technischen Massnahmen (z.B. Verschlüsselung) erfolgen.

Wir geben die erhobenen Daten an Dritte (z.B. Verteilnetzbetreiber, Energielieferanten, Inkassounternehmen, Unternehmen der Datenverarbeitung) in dem Umfang weiter, wie dies insbesondere zur ordnungsgemässen technischen und kommerziellen Abwicklung der Netznutzung und Lieferung der elektrischen Energie, dem Bilanzmanagement, der Anlastung von Kosten, die Berechnung der Netznutzungsentgelte, der Abrechnungsprozesse, der Direktvermarktung oder dem Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelungssystemen erforderlich ist. In Einzelfällen können wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sein (z.B. aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder bei der Übertragung von Forderungen an ein Inkassounternehmen).

7. Informationssicherheit

Wir haben zusammen mit unseren Providern angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um beim Benutzen unserer Angebote zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten oder unberechtigte Zugriffe darauf zu verhindern.

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur (z.B. AES 256-Bit-SSL-Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung) und organisatorischer Natur (z.B. Weisungen an unsere Mitarbeitenden, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen), um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Speicherdauer.

Wir bearbeiten Personendaten für jene Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten aufgrund von gesetzlichen und sonstigen Pflichten, denen wir unterliegen, passen wir die Bearbeitung entsprechend an. Wir speichern Personendaten ferner, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. für die Durchsetzung von Rechtsansprüchen, zu Archivierungszwecken oder Gewährleistung der IT-Sicherheit).

8. Aufzeichnungen

Die Logdateien dienen zur Erkennung von technischen Problemen sowie zur Gewährleistung der Sicherheit und zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Webseiten.

Der Zugriff auf unsere Webseite unterliegt – wie jede Internet-Nutzung – der allgemeinen, anlasslosen, unterschiedslosen und verdachtsunabhängigen Massenüberwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, in der EU, in den USA und in anderen Staaten. Wir haben keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und sonstige Sicherheitsbehörden.

9. Ihre Rechte

Besuchende unserer Webseiten sowie andere Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, können unentgeltlich eine Bestätigung, ob Personendaten durch uns bearbeitet werden, sowie, falls ja, Auskunft über unsere Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung ihrer Personendaten einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit – sofern und soweit die DSGVO anwendbar ist – wahrnehmen, ihre Personendaten berichtigen, löschen ("Recht auf Vergessenwerden") oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Sie können jederzeit von Ihren Rechten Gebrauch machen, indem Sie unsere Kontaktstelle Datenschutz kontaktieren. Auskunfts- und Widerspruchsgesuche sind schriftlich unter Beilage einer ID- oder Passkopie zu stellen. Falls notwendig, werden wir Sie auch für die Bearbeitung anderer Anfragen in geeigneter Weise um Identifikation bitten.

Bitte beachten Sie, dass eine Löschung der Daten nur erfolgt, sofern die Daten zur Vertragserfüllung nicht mehr notwendig sind, keine gesetzliche Pflicht zu einer längeren Aufbewahrung bzw. Datenbearbeitung besteht (z.B. aufgrund von Vorschriften zur Buchführung oder des Steuerrechts) und soweit keine berechtigten Interessen unsererseits der Löschung entgegenstehen (z.B. zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen). Kann zum Zeitpunkt des Löschantrages aus diesen Gründen keine Löschung vorgenommen werden, wird die Löschung vorgemerkt.

10. Kontaktstelle Datenschutz

Für Anfragen von Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen sind wir erreichbar per E-Mail oder per Briefpost:

Technische Betriebe Vilters-Wangs
Elektrizitätswerk I Kommunikationsnetz I Wasserversorgung
Vilterserstrasse 60
7323 Wangs

technische.betriebe@vilters-wangs.ch

Ansprechpartner für Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz ist bei uns die Gemeindeverwaltung Vilters-Wangs.

Personen, über die wir Personendaten bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden, es gilt die jeweils auf der Webseite publizierte Version.

